

Omipay App

需求规格说明书

|  |  |
| --- | --- |
| Author | 谭平平 |
| Create Date | 2022-08-05 |
| Version | v 2.20 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modify Date | Modifier | Description |
| 2022-08-09 | 谭平平 | 将原有的2.20版本拆分为2.20和2.22两个版本 |
| 2022-08-05 | 谭平平 | 如下方截图所示 |



目录

[1. 文档说明 4](#_Toc110929864)

[1.1. 文档目的 4](#_Toc110929865)

[1.2. 读者对象 4](#_Toc110929866)

[1.3. 参考文档 4](#_Toc110929867)

[1.4. 名词说明 4](#_Toc110929868)

[2. 产品介绍 4](#_Toc110929869)

[2.1. 产品说明 4](#_Toc110929870)

[2.2. 开发背景 4](#_Toc110929871)

[2.3. 业务标准 4](#_Toc110929872)

[2.4. 产品范围 4](#_Toc110929873)

[3. 用户分析 5](#_Toc110929874)

[3.1. 用户群体 5](#_Toc110929875)

[3.2. 用户角色 5](#_Toc110929876)

[4. 功能需求（Omipay App端） 6](#_Toc110929877)

[4.1. 功能用例 6](#_Toc110929878)

[4.2. 登录成功 6](#_Toc110929879)

[4.3. 商户(首页) 7](#_Toc110929880)

[4.3.1 每日汇总 12](#_Toc110929881)

[4.3.2 交易记录 14](#_Toc110929882)

[4.3.3 结算 15](#_Toc110929883)

[4.4. 设置 17](#_Toc110929884)

[4.4.1 商户设置 18](#_Toc110929885)

[4.4.1.1 商户切换 18](#_Toc110929886)

[4.4.2 安全设置 19](#_Toc110929887)

[4.4.3 求助反馈 21](#_Toc110929888)

[4.4.3.1 客服帮助 22](#_Toc110929889)

[4.4.3.2 意见反馈 23](#_Toc110929890)

[5. 非功能性需求 25](#_Toc110929891)

[5.1. 网络及性能需求 25](#_Toc110929892)

[5.2. 接口需求 25](#_Toc110929893)

[5.3. 运行环境 25](#_Toc110929894)

[5.4. 扩展性需求 25](#_Toc110929895)

1. 文档说明
   1. 文档目的

该文档主要描述收单系统Omipay app2.20版本需求，共涉及Omipay app一个端。

* 1. 读者对象

IT部、市场部、运营部、财务部、客服部相关人员

* 1. 参考文档

2.20原型地址（前端和后台）：https://yq4ew8.axshare.com

* 1. 名词说明

1. 产品介绍
   1. 产品说明
   2. 开发背景
   3. 业务标准
   4. 产品范围

Omipay app端。

1. 用户分析
   1. 用户群体
   2. 用户角色
2. 功能需求（Omipay App端）
   1. 功能用例
   2. 登录成功

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 对登录成功后做相关优化说明 |
| App界面 | <登录成功-选择访问商户> |
| 相关说明 | 1. 登录成功-选择访问商户： 2. 登录后如果有多个商户需要选择时，选择商户页面增加【商户简称】、【商户号】字段显示，方便商户快速识别选择。 3. 【商户号】每隔4位隔开显示。 |

* 1. 商户(首页)

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 对商户(首页)做相关优化说明 |
| App界面 | <商户(首页)-关联的正式商户数量=0>    <开通服务>    <商户(首页)-关联的正式商户数量＞0> |
| 相关说明 | 1. 关联的正式商户数量=0： 2. 如果登录的个人用户，没有任何正式商户可用时，则登录进入后，打开该宣传页面。 3. 点击【返回】按钮：打开【设置】导航主页面。 4. 点击【客服】图标：打开【客服帮助】页面。 5. 【立即开通】、【补充资料】、【审核中，请耐心等待…】按钮固定悬浮在底部。 6. 点击【立即开通】、【补充资料】、【审核中，请耐心等待…】，打开【开通服务】页面。 7. 显示规则： 8. 【立即开通】：KYC或KYB从未提交审核过的 9. 【补充资料】：KYC或KYB都提交过，且KYC或KYB至少有一个被拒绝的 10. 【审核中，请耐心等待…】：KYC和KYB都处在审核中的 11. 登录后-个人KYC被拒绝-提醒弹框： 12. 点击【补充资料】：打开【KYC-第1步】页面。 13. 点击【以后再说】：关闭弹框。 14. 登录后-关联的最新商户进件单状态=拒绝的-提醒弹框： 15. 点击【补充资料】：打开【关联的最新商户进件单】的【商户申请-第1步】页面。 16. 点击【以后再说】：关闭弹框。 17. KYC和KYB都被拒绝时，优先弹出【KYC】的弹框。 18. 开通服务：相关说明详见原型截图所示。 19. 商户(首页)-关联的正式商户数量＞0： 20. 如果登录的个人用户，选择了正式商户进入的，则打开商户正式功能页面，并显示【云汇Monix】导航。 21. 如果登录的个人用户关联的正式商户数量≥2时，左上角显示{Hi, }+{当前商户简称}，一行显示不下时，省略号显示，点击后打开切换商户页面快速切换其他商户。 22. 首页各菜单和栏目布局如原型所示，进行相关优化。 23. 【收银台】菜单中文文案建议改为【收款】。 |

* + 1. 每日汇总

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 对每日汇总做相关优化说明 |
| App界面 | <每日汇总> |
| 相关说明 | 1. 每日汇总主页面： 2. 增加日期范围显示区。 3. 进入该页面时，默认为商户加载最近30天内的数据。 4. 根据【金额类型】筛选条件，只显示被选中的金额类型数据。 5. 商户切换日期范围时： 6. 按月筛选数据：按自然月。 7. 按日筛选数据：最多可选365天，超过365天时，tips提示“时间范围不能超过365天”。 8. 筛选： 9. 原有的日期范围筛选条件移到主页。 10. 增加【金额类型】筛选条件，支持多选。 11. 去掉【门店】的折叠功能，默认显示所有门店。 |

* + 1. 交易记录

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 对交易记录做相关优化说明 |
| App界面 | <交易记录> |
| 相关说明 | 1. 交易记录主页面：进入该页面时，默认为商户加载最近30天内的数据，默认以按日筛选为准。 2. 筛选： 3. 【支付渠道】支持多选。 4. 去掉【门店】的折叠功能，默认显示所有门店。 |

* + 1. 结算

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 对结算做相关优化说明 |
| App界面 | <结算> |
| 相关说明 | 1. 结算主页面： 2. 增加日期范围显示区。 3. 进入该页面时，默认为商户加载最近30天内的数据。 4. 商户切换日期范围时： 5. 按月筛选数据：按自然月。 6. 按日筛选数据：最多可选365天，超过365天时，tips提示“时间范围不能超过365天”。 7. 筛选： 8. 原有的日期范围筛选条件移到主页。 9. 去掉原有的【交易编号】筛选条件。 10. 原有的筛选条件【账户】文案改为【结算状态】。 |

* 1. 设置

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 对设置主页面做相关优化说明 |
| App界面 | <设置> |
| 相关说明 | 1. 设置主页面： 2. 【常见问题】文案修改为【求助反馈】，对接最新的求助反馈功能。 |

* + 1. 商户设置
       1. 商户切换

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 对商户切换做需求优化说明 |
| App界面 | <商户切换> |
| 相关说明 | 1. 商户切换增加【商户简称】、【商户号】字段显示，方便商户快速识别选择。 2. 【商户号】每隔4位隔开显示。 |

* + 1. 安全设置

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 对安全设置模块及子模块做优化说明 |
| App界面 | <安全设置> |
| 相关说明 | 1. 【个人信息】菜单从【通用设置】移到【安全设置】来。 2. 个人信息审核状态为【拒绝】时，显示【补充资料】文案。 3. 新增【手机号】菜单，未绑定手机号码的用户可绑定手机号码。 4. 新增【解锁设置】菜单： 5. 面容解锁/指纹解锁：IOS优先显示面容字眼（不支持面容但支持指纹的，显示指纹字眼），android显示指纹字眼。 6. ios设备进去后调用面容解锁设置，android设备进去后调用指纹解锁设置。 7. 新增【面容登录/指纹登录】菜单： 8. 面容登录/指纹登录：IOS优先显示面容字眼（不支持面容但支持指纹的，显示指纹字眼），android显示指纹字眼。 9. ios设备进去后调用面容登录设置，android设备进去后调用指纹登录设置。 |

* + 1. 求助反馈

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 新增求助反馈模块及子模块内容 |
| App界面 | <求助反馈>    <客服帮助> |
| 相关说明 | 1. 点击【我的】-【求助反馈】菜单时，打开该求助类型选择页面： 2. 客服帮助：打开帮助中心 3. 意见反馈：打开意见反馈页面 |

* + - 1. 客服帮助

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 新增客服帮助模块 |
| App界面 | <客服帮助> |
| 相关说明 | 1. 将Monix APP的H5帮助中心模板复制一份，只是这里的数据源获取的是Omipay APP的常见问题（区分中英文，中文一级栏目id为channelId=118，英文一级栏目id为channelId=127）。 2. 问题分类：可左右滑动，也可点击分类图标查看切换全部分类。 3. 问题列表：显示问题名称、摘要。 4. 点击【联系在线客服】，打开app的在线客服聊天窗口。 |

* + - 1. 意见反馈

|  |  |
| --- | --- |
| 功能说明 | 新增意见反馈模块 |
| App界面 | <意见反馈> |
| 相关说明 | 1. app截屏： 2. 应用检测到截屏时，自动弹出该弹框。 3. 反馈问题：打开意见反馈页面，自动填充该图片。 4. 分享截图：分享到第三方应用，唤醒系统分享插件。 5. 意见反馈： 6. 点击【提交反馈】后，tips提示“感谢您的反馈，我们将会尽快解决您所反馈的问题”后，返回上级页面。 7. 提交反馈背后逻辑是，系统将客户提交的反馈内容发邮件到info@omipay.net。 8. 邮件主题：Omipay APP-意见反馈-372828378@qq.com 9. 邮件正文字段：   用户手机号码：{用户手机号码，包含区号}  用户邮箱：{用户邮箱}  商户名称：{商户名称}  商户号：{商户号}  反馈类型：{反馈类型}  详细意见：{详细意见}  反馈截图：{反馈截图}  联系邮箱：{联系邮箱} |

1. 非功能性需求
   1. 网络及性能需求
   2. 接口需求
   3. 运行环境
   4. 扩展性需求